

レンタル浄水器機種変更のご案内

お使いの浄水器本体の機種変更をご希望のお客様
変更手数料：1,000円(税込)で機種変更可能です

蛇口直結型：CRO01 → ポット型：CRO02（初月無料）

または

ポット型：CRO02 → 蛇口直結型：CRO01（初月無料）

①手数料1,000円に変更可能です

お申し出いただいた月の請求に加算されます
※変更手数料はご返金できません

②翌月10日までに同じ会員IDで希望機種の新規契約をしてください

新規の契約となります。初月無料対象品ですので月初がお得です

③お申し出いただいた時点で旧契約は解約扱いとなります

機種変更の新規契約申込がない場合、違約金がかかる場合がありますのでご注意ください

機種変更をご検討のお客様へ

機種変更を希望される場合は、お手数をおかけいたしますが、電話またはメールでご連絡ください。
「機種変更希望」「会員ID」「契約者氏名（フルネーム）」をご連絡ください

まずは電話で



フリーダイヤル 0120-014-551
お電話受付時間：平日 10:00～17:00 土日・祝を除く

変更連絡



機種変更お受付

まずはメールで

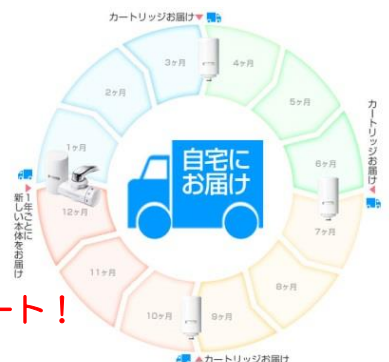


cleansui_support@m-chemical.co.jp
件名に「D1602」とご記入ください

変更連絡のあと
翌月10日までに新規のお申込み



新しい機種でのご契約スタート！



※機種変更のご連絡をいただけない場合、旧契約と新契約の重複契約になりますので、必ず、上記連絡先までご連絡ください